

## **INFORMATIVA PRIVACY PER IL LOCATARIO AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679**

### **1. Quale società del Gruppo Generali tratterà i Suoi dati personali**

**Generali Real Estate S.p.A. Società di Gestione del Risparmio** (di seguito anche la “**Società**”), con sede legale a Trieste, in Via Machiavelli n. 4, **tratterà** i Suoi dati personali in qualità di  **Titolare del trattamento** in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito anche il “**GDPR**”).

Se desidera contattarci o esercitare un diritto rispetto al trattamento dei Suoi dati personali, può utilizzare i seguenti recapiti:



**Via posta ordinaria all'indirizzo:**

Generali Real Estate S.p.A. Società di Gestione del Risparmio, Via Machiavelli 4, 34132 Trieste



**Via e-mail all'indirizzo:**

[Privacy.GRESGR@generali.com](mailto:Privacy.GRESGR@generali.com)

Per qualsiasi domanda o per esercitare un diritto rispetto al trattamento dei Suoi dati personali, può contattare il nostro **Responsabile della Protezione dei Dati Personali – Data Protection Officer** ai seguenti recapiti:



**Via posta ordinaria all'indirizzo:**

Generali Real Estate S.p.A. Società di Gestione del Risparmio, Via Machiavelli n. 4, 34132 Trieste,  
all'attenzione del Data Protection Officer



**Via e-mail all'indirizzo:**

[DPO.GRESGR@generali.com](mailto:DPO.GRESGR@generali.com)

Al fine di facilitare la comprensione della presente Informativa Privacy, troverà in calce il Glossario che riporta le definizioni dei principali termini utilizzati.

### **2. Come utilizziamo i Suoi dati personali e sulla base di quale presupposto**

La presente informativa sul trattamento dei dati personali si applica al trattamento, da parte della Società, dei dati personali di: (i) persone fisiche che agiscono in qualità di conduttori o potenziali conduttori; o (ii) legali rappresentanti, titolari effettivi, consiglieri, soci intermedi, personale o altre persone fisiche che agiscono, a qualsivoglia titolo, in nome e per conto dei conduttori o potenziali conduttori persone giuridiche, nonché dei dati personali dei familiari o conviventi ove previsto.

La Società tratterà i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

1. per adempiere o per esigere l'adempimento di specifici obblighi o per eseguire specifici compiti previsti dalla normativa dell'Unione Europea, da leggi e da regolamenti nazionali e successive modificazione ed integrazioni, ivi inclusa la normativa antiriciclaggio;
2. per concludere ed eseguire un contratto di cui l'Interessato è parte o per eseguire misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato stesso, in conformità alla normativa applicabile e per scopi determinati e legittimi, anche ai fini della tenuta della contabilità del Titolare;
3. per far valere o difendere un diritto anche da parte di un terzo in sede giudiziaria e nelle sedi equipollenti nei casi previsti dalle leggi, dalla normativa dell'Unione Europea e dai regolamenti ed anche per la gestione del recupero dei crediti (tra cui il diritto di accesso ai dati e ai documenti amministrativi);
4. per valutare l'opportunità di procedere ad eventuali modifiche giuridiche o strutturali della Società, fusioni, scissioni ed altre operazioni straordinarie che possano coinvolgere la Società nel suo complesso o anche soltanto in una sua parte comunicando i Suoi dati alle Terze Parti interessate;
5. per adempiere agli obblighi derivanti da contratti di assicurazione finalizzati alla copertura dei rischi connessi alla responsabilità del Titolare per i danni cagionati a terzi;
6. per adempiere gli obblighi meglio previsti in un accordo NDA (non disclosure agreement o contratto di riservatezza), in forza del quale il Titolare potrebbe trasmettere i dati personali dell'Interessato al fine di avviare una fase di due diligence con terzi interessati alla acquisizione di beni e servizi, quali oggetto del contratto sotteso a questa Informativa (ove concluso);
7. per verificare la sicurezza e l'affidabilità commerciale e finanziaria delle controparti contrattuali, prevenire frodi, garantire la solidità della gestione e la corretta esecuzione di rapporti commerciali tra la Società ed i propri fornitori e altre controparti contrattuali;
8. per migliorare i processi interni della Società, generare statistiche, sondaggi e/o studi di mercato che possono essere di interesse per la Società.

Il trattamento dei Suoi dati personali per la finalità di cui al punto 1 è necessario per adempiere a **specifici obblighi di legge** a cui la Società è soggetta.

Il trattamento dei Suoi dati personali per la finalità di cui al punto 2 è necessario per l'esecuzione degli **obblighi derivanti dal contratto** di cui l'interessato è parte.

Il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti 3, 4, 5 e 7 che precedono si basa sul **legittimo interesse** della Società costituito dalla necessità di dare seguito a tutte le attività aziendali che consentono di perseguire meglio lo scopo sociale, previo bilanciamento delle libertà fondamentali degli interessati con le esigenze aziendali.

Il trattamento dei Suoi dati personali per la finalità di cui al punto 8 si basa sul **legittimo interesse** della Società e/o di Generali Real Estate S.p.A. di migliorare continuamente le modalità di svolgimento della propria attività, anche verificando il livello di soddisfazione dei conduttori ed informandoli su nuove opportunità, ferma restando la necessità di tutela dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati e il bilanciamento delle esigenze aziendali con questi ultimi. Qualora Lei decida di partecipare ad un sondaggio in forma non anonima, il trattamento dei Suoi dati personali si basa sulla necessità di dare seguito alla Sua richiesta.

Il trattamento dei Suoi dati personali per la finalità di cui al punto 6 è necessario per l'esecuzione degli obblighi di confidenzialità qualora previsti da un accordo NDA (*non disclosure agreement* o contratto di riservatezza) di cui Lei sia parte. Qualora gli obblighi di confidenzialità siano tra il Titolare e una società terza, il trattamento si basa sul legittimo interesse perseguito dalla Società di perseguire al meglio i propri obiettivi societari.

### **3. Perché Le chiediamo di fornire i Suoi dati personali**

Per le finalità di cui ai punti **1 e 2** elencate nel paragrafo 2, la comunicazione dei Suoi dati personali è obbligatoria in quanto necessaria per adempiere a specifici obblighi di legge e per l'esecuzione del rapporto contrattuale in essere con la Società. La mancata o parziale o inesatta comunicazione può avere come conseguenza l'impossibilità di svolgere le attività richieste e impedire alla Società di adempiere ai propri obblighi di legge e derivanti dal contratto di locazione.

Per le finalità di cui ai punti **3, 4, 5, 6, 7 e 8** di cui al paragrafo 2, la comunicazione dei Suoi dati personali è facoltativa non essendo imposta da obblighi di legge o strettamente funzionale all'adempimento di obbligazioni contrattuali. Pertanto, la loro mancata, parziale o inesatta comunicazione non impedisce alla Società di dare esecuzione al contratto di locazione ma può imporre alla Società delle limitazioni nella gestione del Suo rapporto di locazione.

### **4. Quali dati personali utilizziamo**

Il Titolare tratterà principalmente i dati anagrafici, identificativi e/o fiscali, i dati professionali, e ogni altro dato fornito in ragione del rapporto intercorrente, nonché i dati bancari, e ogni altro dato connesso con eventuali modalità di pagamento individuate dall'Interessato, nonché i dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), i recapiti informatici, telefonici e postali forniti, anche se relativi a soggetti in rapporto di collaborazione/dipendenza con l'Interessato, il tutto nei limiti delle finalità perseguite e con le modalità esplicitate nella presente informativa.

Nel caso in cui vengano avviati procedimenti giudiziari che coinvolgono il soggetto interessato, la Società potrebbe inoltre trattare i Suoi dati relativi a condanne penali e reati secondo le specificità del caso solo se strettamente necessario e nei limiti di quanto fornito, nonché nei limiti di quanto previsto dalla legge.

La Società, tramite il proprio responsabile del trattamento Generali Real Estate S.p.A., raccoglie i dati personali relativi all'interessato direttamente da quest'ultimo - laddove la controparte contrattuale della Società sia una persona fisica - o dalla persona giuridica, controparte azienda/ente effettiva o potenziale a cui l'interessato afferisce, nel corso della fase di negoziazione e/o conclusione e/o esecuzione e/o cessazione del rapporto commerciale instaurato con la Società. Inoltre, la Società potrebbe raccogliere i dati personali relativi all'interessato da terzi mediatori immobiliari o da elenchi, registri e altre fonti pubblicamente accessibili - quali, ad esempio, i dati riportati sulla visura camerale della società cui l'interessato afferisce - nonché da banche dati di soggetti che offrono informazioni sull'affidabilità commerciale di imprenditori e manager. Infine, la Società potrà ottenere i dati degli interessati che siano familiari o conviventi dei conduttori o potenziali conduttori degli immobili gestiti dalla Società, direttamente da questi ultimi. Laddove l'interessato dovesse fornire dati relativi ad un collega/collaboratore/dipendente/superiore gerarchico/legale rappresentante/ rappresentante/agente, è tenuto a fornire allo stesso copia della presente informativa privacy.

### **5. Con chi condividiamo i Suoi dati personali**

Il nostro personale tratta i Suoi dati personali con modalità e procedure, anche in forma elettronica, idonee a garantire un adeguato livello di sicurezza.

I Suoi dati personali potranno essere condivisi solo con soggetti terzi ai quali abbiamo affidato lo svolgimento di determinate attività connesse all'esecuzione del servizio da te richiesto. A seconda dei servizi forniti, i soggetti esterni agiranno in qualità di Responsabili del trattamento o Titolari Autonomi. Qualora i soggetti terzi con cui condividiamo i Suoi dati personali agiscano per finalità proprie in qualità di contitolari e di titolari autonomi, riceverà apposita informativa anche da questi ultimi.

In particolare, i Suoi dati personali potranno essere condivisi con:

- i. a soggetti incaricati dal Titolare che trattano i dati sotto l'autorità della Società o degli altri destinatari di seguito indicati;
- ii. a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, o di normativa comunitaria, nei limiti previsti dalla legge, e nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria;
- iii. a soggetti incaricati dal Titolare per l'esecuzione degli obblighi, anche precontrattuali, connessi con l'esecuzione del rapporto instaurato o che si sta per instaurare;
- iv. ai soggetti delle altre società del Gruppo Generali incaricate dal Titolare;
- v. ai sindaci, ai revisori, agli organismi di vigilanza, per gli adempimenti loro attribuiti, ove questi siano presenti nonché siano stati nominati in virtù delle previsioni di legge;
- vi. a terzi con i quali il Titolare dovesse avviare una fase di *due diligence* previa sottoscrizione di un accordo NDA (*non disclosure agreement* o contratto di riservatezza) preliminare all'acquisizione di beni e servizi, quali oggetto del contratto sotteso a questa Informativa (ove concluso), nei limiti di quanto strettamente necessario all'adempimento degli obblighi di cui all'accordo di NDA e nel rispetto dei principi di minimizzazione e riservatezza.

I nostri dipendenti e i terzi che trattano i Suoi dati personali per i suddetti scopi ricevono istruzioni adeguate sulle corrette modalità di trattamento.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

## **6. Dove trasferiamo i Suoi dati personali**

Ove ciò fosse necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate (vedi precedente Paragrafo 2), i suoi dati personali potranno essere trasferiti anche all'estero, sia all'interno che all'esterno dello Spazio Economico Europeo.

In particolare, le attività della Società possono essere supportate da una rete informatica, server basati su cloud e altre infrastrutture e tecnologie informatiche fornite anche da terzi.

Nel caso in cui, per ragioni tecniche e operative, i nostri fornitori siano ubicati in paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo che potrebbero non garantire un livello di protezione dei dati personali equivalente a quello previsto all'interno dello Spazio Economico Europeo, la Società verificherà che il livello della protezione dei dati personali è adeguatamente garantita attraverso altre misure, quali norme vincolanti d'impresa, clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea o sulla base di specifiche esenzioni previste dal GDPR.

Maggiori informazioni sui paesi verso i quali i dati personali sono trasferiti e sulle garanzie adottate possono essere richieste scrivendo a [DPO.GRESGR@generali.com](mailto:DPO.GRESGR@generali.com).

## **7. I diritti che può esercitare rispetto al trattamento dei Suoi dati personali**

Può esercitare i seguenti diritti rispetto al trattamento dei Suoi dati personali:

- **Diritto di accesso**

Può chiedere alla Società di accedere ai Suoi dati personali per sapere, ad esempio, quali dati la Società sta attualmente trattando.

- **Diritto di rettifica**

Può chiedere alla Società di correggere i dati personali che risultino imprecisi o incompleti.

- **Diritto alla cancellazione**

Può chiedere alla Società di cancellare i Suoi dati personali al ricorrere di una delle seguenti circostanze:

- a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) ha revocato il consenso al trattamento o non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
- c) si opponga al trattamento in forma automatizzata dei Suoi dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento, oppure si è opposto al trattamento per finalità di marketing diretto;
- d) i dati personali sono stati trattati in maniera illegittima;
- e) i dati personali devono essere cancellati in conformità a un obbligo in conformità ad un obbligo di legge dell'Unione Europea o italiano a cui siamo soggetti;
- f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione.

- **Diritto di limitazione**

Può chiedere alla Società di limitare il trattamento dei Suoi dati personali, quando ricorre una delle seguenti circostanze:

- a) ha contestato l'esattezza dei Suoi dati personali e ci chiede di limitare il trattamento per il periodo necessario a consentirci di verificare la correttezza dei Suoi dati personali;
- b) il trattamento è illegittimo e, anziché cancellare i dati personali, ci chiede di limitare il trattamento dei Suoi dati personali;
- c) la Società non ha più la necessità di trattare i Suoi dati personali per le finalità di cui sopra, ma tali dati personali sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) si è opposto al trattamento dei Suoi dati personali e ci chiede di limitare il trattamento per il periodo in cui verifichiamo che non sussistano interessi prevalenti al trattamento dei Suoi dati personali.

- **Diritto alla portabilità**

Può chiedere alla Società di trasferire i dati personali che ha fornito ad un'altra società o organizzazione e/o di ricevere i Suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Qualora Lei abbia prestato il Suo consenso al trattamento dei dati, può revocare tale consenso in ogni momento, fatta salva la validità del trattamento effettuato prima della revoca del consenso.

I Suoi diritti possono essere esercitati rivolgendosi al Responsabile della Protezione dei Dati Personali – Data Protection Officer o direttamente alla Società, ai contatti sopra indicati (rispettivamente [DPO.GRESGR@generali.com](mailto:DPO.GRESGR@generali.com) e [Privacy.GRESGR@generali.com](mailto:Privacy.GRESGR@generali.com)). La Società non Le addebiterà alcun costo per le incombenze conseguenti alla Sua richiesta, salvo che questa richiesta risulti manifestamente infondata o eccessiva.

## **8. Il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali**

Ha il diritto di opporsi e di chiedere la cessazione del trattamento dei Suoi dati personali che si basi sul legittimo interesse della Società (cfr. Paragrafo 2: Come utilizziamo i Suoi dati personali e sulla base di quale presupposto), salvo che sussistano motivi legittimi per la Società di continuare il trattamento ai sensi dell'articolo 21 GDPR.

## **9. La possibilità di presentare reclamo alla competente Autorità di Controllo**

Qualora ravvisasse delle irregolarità nel trattamento dei Suoi dati personali, può sporgere reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali**, con le modalità indicate sul sito del Garante:



[www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

Ha altresì il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro dell'Unione Europea in cui risiede, lavora o dove si presume sia stata compiuta tale violazione. I dati di contatto delle autorità di controllo degli Stati membri dell'Unione europea si trovano al seguente link:



[https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)

## **10. Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali**

I dati personali dell'Interessato possono essere conservati per periodi di tempo diversi a seconda della finalità per la quale sono trattati dalla Società, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare per le finalità contrattuali, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente, per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore.

## **11. Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la Società potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa.

Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento saranno resi disponibili e comunicati in conformità alla normativa vigente.

### **PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA**

Lei dichiara di aver ricevuto l'informativa sulla privacy, di averne letto e compreso il contenuto e di conoscere i diritti che Le sono riconosciuti dal GDPR, che possono essere esercitati scrivendo al titolare del trattamento ai recapiti sopra elencati al par. 1.

Luogo e data

firma dell'interessato/i

---

INFORMATIVA DA RESTITUIRE  
FIRMATA AL PIU' PRESTO

---

nome, cognome, qualifica del firmatario

## GLOSSARIO

**Per aiutarla a comprendere l'informativa privacy che Le abbiamo fornito, elenchiamo cosa significano i principali termini che abbiamo incluso:**

Il **trattamento** è qualsiasi operazione o insieme di operazioni sui dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione, anche se compiute con l'ausilio di processi automatizzati.

Il **dato personale** è qualsiasi informazione che riguardi, direttamente o indirettamente, un individuo (ad esempio, il nome, un numero di identificazione, il dato relativo all'ubicazione, un identificativo online, uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale, ecc.)

L'**interessato** è l'individuo i cui dati personali sono oggetto di trattamento.

Il **Titolare del trattamento** è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, decide per quali fini e con quali modalità i dati personali devono essere trattati (ad esempio, il datore di lavoro è titolare del trattamento dei dati personali dei suoi dipendenti in quanto, in relazione al rapporto di lavoro, decide per quali scopi e come trattare i dati personali dei dipendenti).

Il **Contitolare** è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, insieme ad un altro titolare del trattamento, decide per quali fini e con quali modalità i dati personali devono essere trattati.

Il **Responsabile del trattamento** è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

Il **consenso** è una manifestazione di volontà dell'interessato rispetto al trattamento dei suoi dati personali. Perché il consenso sia valido, deve essere manifestato liberamente, deve essere specifico per ciascuna operazione di trattamento, accompagnato da un'informativa privacy e deve essere chiaramente distinguibile da altre dichiarazioni.

Il **Responsabile della Protezione dei Dati Personali o Data Protection Officer** è un soggetto che ha il compito di svolgere funzioni di supporto per le funzioni aziendali e controllo rispetto al trattamento dei dati personali. Ha, inoltre, il compito di cooperare con l'autorità di vigilanza e costituisce il punto di contatto, anche rispetto agli interessati, per le questioni connesse al trattamento dei dati personali.